

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного бюджетного учреждения культуры  
Краснодарского края «Краснодарская краевая универсальная  
научная библиотека им. А.С.Пушкина

В.В. Гончарова

14 января 2025 года



## ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы

государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края "Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина" на 2025 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение прав граждан на библиотечное обслуживание	Обеспечение реализации прав граждан в соответствии с законом «О библиотечном деле» №78-ФЗ. Организация обслуживания пользователей библиотеки в соответствии с уставом, правилами пользования и действующим	В течение года	Директор	Отсутствие обоснованных жалоб пользователей.	Стандарт качества предоставления государственных услуг. Приложение №3 и № 4 к приказу департамента культуры Краснодарского края от 02.07.2009 № 533

		законодательством				
2	Организация работы по проверке соответствия информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных ресурсах (на стендах, на сайте) перечню информации к ней, установленным нормативными актами	По требованию учредителя. При проведении внутреннего контроля за деятельностью структурных подразделений.	В течение года	Директор	Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных ресурсах (на стендах, на сайте) перечню информации к ней, установленным нормативными актами.	Пункт 8 Приложения к приказу Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277. Приказ Минкультуры России от 27.04.2018 N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».
3	Поддержка в актуальном состоянии анкеты на сайте учреждения (анкета актуализирована в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н)	Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н, письмо Минэкономразвития РФ от 29.04.2011 № 8863-ОФ/Д09 «О методических рекомендациях по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг»	В течение года	Начальник управления информационных технологий и защиты информации	Составление справки на основании данных анкеты.	Количество заполненных анкет в отделах библиотеки в течение года, ежеквартально.
4	Организация и проведение массовых мероприятий	План работы библиотеки на 2025 год. Обеспечение доступа различных групп населения к информации	В течение года	Заведующий отделом массовой работы	Отчёт о проведении мероприятия. Публикация мероприятия онлайн (отчета) на сайте	Число посещений массовых мероприятий в соответствии с разделом 4 формы № 6-НК (Приказ

					учреждения.	Росстата от 18.10.2021 № 713)
5	Публичные отчеты о деятельности библиотеки	План работы библиотеки на 2025 год	Согласно плану	Заместитель директора	Наличие отчетов по форме № 6-НК, об исполнении государственного задания.	Предоставление отчетов о деятельности библиотеки учредителю и органам государственной статистики (п.4 ст.12 закона № 78-ФЗ)
6	Наличие необходимой информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Приказ департамента культуры КК №500 от 05.07.2010, письмо министерства культуры Краснодарского края №49-206/15-09 от 9.02.2015	В течение года	Экономист (специалист по торгам)	Публикация сведений в структурированной форме на сайте.	Согласно Приказу Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н
7	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов	Госзадание на 2025 год, часть 2, раздел 2, пункт 3.2. (утверждено 28.12.2024)	В течение года	Заместитель директора	Обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов.	Показатели согласно Госзаданию №10 на 2025 год, часть II, раздел 2. (утверждено 28.12.2024)
8	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	Госзадание на 2025 год, часть 2, раздел 3, пункт 3.1. (утверждено 28.12.2024)	В течение года	Заместитель директора	Обработка вновь поступивших книг, периодических изданий.	Показатели согласно Госзаданию, часть II, раздел 3. (утверждено 28.12.2024)
9	Комплектование библиотечного фонда	Госзадание на 2025 год, часть 2, раздел 4, пункт 3.2. (утверждено 28.12.2024)	В течение года	Заместитель директора	Формирование заказа, учет вновь поступивших книг, периодических изданий.	Показатели согласно Госзаданию, часть II, раздел 4. (утверждено 28.12.2024)
10	Передача обновленной информации по	Договор с «КОРБИС «Тверь и партнеры» по ведению и поддержке	Ежеквартально	Заведующий отделом автоматизации	Наличие новой информации на сайте <a href="http://corbis.tverlib.ru/catalog/">http://corbis.tverlib.ru/catalog/</a>	Показатели согласно разделу 3 формы № 6-НК (Приказ Росстата от

	содержанию электронного каталога в «КОРБИС «Тверь и партнеры»	корпоративного электронного каталога от 22.10.2003				18.10.2021 № 713)
11	Методическое обеспечение в области библиотечного дела	П.3 ст.13 закона № 28-КЗ «О библиотечном деле в Краснодарском крае». Стандарт качества государственной услуги «Научно-методическое и консультативное обслуживание библиотек», приказ департамента культуры Краснодарского края от 28 мая 2010 г. № 390	В течение года	Учёный секретарь	Определение стратегических приоритетов в библиотечной отрасли, совершенствование нормативно-правового обеспечения деятельности библиотек, статистические данные и текстовые отчеты по итогам работы муниципальных и государственных библиотек края, подготовка и издание методико-информационных изданий, методико-библиографических пособий для муниципальных библиотек.	Показатели согласно Госзаданию, часть 3, раздел 2. (утверждено 28.12.2024)